

Betreft	Tweede Nota van Inlichtingen	Datum	17 oktober 2024
Van	Stichting Plato	Ref.	KQPN/2024/50
Project	Europese aanbesteding ICT-Hardware en Touchscreens		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het aanbestedingsdocument. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het aanbestedingsdocument prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn, prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
1.	NVI 1, vraag 10	U gaat niet akkoord met het maken van een uitzondering voor Apple en accessoires. Inschrijver wil u er op attenderen dat Apple zelf standaard 12 maanden fabrieksgarantie op al haar producten geeft. Dit betekent dat Inschrijvers dit tweede jaar zelf moeten aanvullen met een eigen vorm van garantie om de 24 maanden te garanderen. Dit is geen officiële garantie. Dit betekent dat deze garantie (het tweede jaar) leveranciersgebonden is en dit bij afloop van het contract niet kan worden overgenomen door een eventuele nieuwe leverancier (omdat dit geen officiële fabrieksgarantie is). Dit levert problemen op voor de producten die u in het laatste jaar van het contract gaat afnemen. Inschrijver verzoekt u om deze reden om de standaard garantieperiode gelijk te zetten met de garantieperiode van de fabrikant (12 maanden). Graag uw begrip en akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoeken wij u dit te onderbouwen
Antwoord	U schrijft het volgende: "Dit betekent dat deze garantie (het tweede jaar) leveranciersgebonden is en dit bij afloop van het contract niet kan worden overgenomen door een eventuele nieuwe	

	leverancier (omdat dit geen officiële fabrieksgarantie is). Dit levert problemen op voor de producten die u in het laatste jaar van het contract gaat afnemen." Maar uw redenering klopt niet. De garantiestelling van de <u>leverancier</u> loopt namelijk door. Die is, zoals gezegd, leveranciersgebonden en ook al is er dan geen lopende overeenkomst meer, de garantiestelling van de leverancier loopt dan nog door. Dus dit is niet akkoord.
--	---

Nr.	betreft	Vraag
2.	NVI 1, vraag 9	Kunt u aangeven wat de werkverdeling is tussen Heutink en Opdrachtnemer voor deze aanbesteding met betrekking tot storing- en garantieafhandeling?
Antwoord	De storing wordt gemeld bij de Leverancier door een medewerker van Plato. De Leverancier handelt de storing verder af binnen de garantiebepalingen. Bij een storingsmelding heeft Heutink ICT een adviserende rol.	